



# Escola de Governo do Piauí



# anos

SECRETARIA  
DA **ADMINISTRAÇÃO** - SEAD



GOVERNO DO  
**PIAUI**  
AQUI TEM TRABALHO.  
AQUI TEM FUTURO.



## Escola de Governo do Piauí

REVISTA ELETRÔNICA GESTÃO PÚBLICA -  
EDIÇÃO COMEMORATIVA 20 ANOS DA EGEPI

### FICHA TÉCNICA

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO  
PIAUI – SEAD

**Samuel Pontes do Nascimento**

### ESCOLA DE GOVERNO

DIRETOR DA ESCOLA DE GOVERNO DO ESTADO DO  
PIAUI - EGEPI

**Carlos Alberto da Silva Moura Júnior**

### CONSELHO EDITORIAL

**Maria Cecília de Araújo Marques Silva**

**Isadora Araújo Monteiro**

### COMISSÃO EDITORIAL

**Catarine Guimarães**

**Raquel Guedelha**

**Isadora Araújo Monteiro**

**Isabela Estefany de Lima Sousa**

### ENDEREÇO POSTAL

Escola de Governo do Estado do Piauí  
Rua Rio Poti, nº 1046 – Fátima – CEP: 64049-410,  
Teresina – PI – Brasil – Andar 2.  
Telefone: (86) 3326-2001  
E-mails: [sead@sead.pi.gov.br](mailto:sead@sead.pi.gov.br)  
[escoladegoverno@sead.pi.gov.br](mailto:escoladegoverno@sead.pi.gov.br)  
<https://escoladegoverno.pi.gov.br/>  
[www.sead.pi.gov.br](http://www.sead.pi.gov.br)



## SUMÁRIO

### 1. EDITORIAL

Samuel Pontes do Nascimento.....05

### 2. NASCE A ESCOLA DE GESTORES

Carlos Alberto da Silva Moura Júnior ..... 06

### 3. A INTEGRAÇÃO EGEPI - NUFAP E O FORTALECIMENTO DA IDENTIDADE DO “ANTONINO FREIRE” COM O DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PIAUÍ

Naiara de Moraes e Silva ..... 07

### 4. AÇÕES DA ESCOLA DE GOVERNO NO ANO DE 2023 ..... 09

### 5. PARCERIA INTERNACIONAL COM A ESTÔNIA - CURSO DE GOVERNO DIGITAL

Isabela Estefany de Lima Sousa..... 16

### 6. A IMPORTÂNCIA DA CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES PÚBLICOS NA PROMOÇÃO DO PLANEJAMENTO EFICIENTE

Washington Bonfim - Secretário do Planejamento do Estado do Piauí..... 17

### 7. O CONCEITO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL E A CONSTITUIÇÃO FEDERAL DE 1988

Raquel Guedelha Carvalho..... 19

### 8. GERANDO MELHORIAS

Isadora Araújo Monteiro.....22

### 9. A EVOLUÇÃO DA ESCOLA DE GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ: Há 20 anos aprimorando competências no serviço público

Danielle Rodrigues Vieira e Emanuelle Nobre Leal ..... 23

### 10. A IMPORTÂNCIA DA INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA E O PAPEL DOS NÚCLEOS E LABORATÓRIOS DE INOVAÇÃO - Helldânio Muniz Barros, Helldânio Muniz Barros, Francisco Guedes Alcoforado Filho e Luzinete Lima Silva

Muniz Barros.....26

### 11. DESTAQUE CULTURAL

Indicação de Livros ..... 20



**Escola de  
Governo  
do Piauí**

**20  
anos**

**HÁ 20 ANOS APRIMORANDO COMPETÊNCIAS NO SERVIÇO PÚBLICO**



**SAMUEL PONTES DO NASCIMENTO**  
Secretário de Governo da Administração

**A** medida que o Estado se desenvolve, cresce a necessidade da implantação de novos mecanismos que possam melhorar a qualidade da administração e dos serviços públicos. Nesse sentido, as Escolas de Governo têm o papel fundamental no que diz respeito ao desenvolvimento das competências profissionais e pessoais dos servidores públicos, ao colocarem ao seu dispor cursos, palestras e outras atividades envolvendo as mais diversas áreas do conhecimento, desde assuntos básicos até os mais complexos tópicos relacionados à gestão pública.

É nesse contexto que, com a intenção de qualificar a gestão pública em todos os níveis e, conseqüentemente, melhorar a qualidade dos serviços públicos prestados à população, o governo do estado buscou intensificar a atuação da Escola de Governo do Piauí (EGEPI) nas esferas governamentais e sociais.

Para isso, em 2023, a EGEPI buscou atuar em diversas frentes, idealizando e concretizando cursos envolvendo acessibilidade no atendimento ao público (“Programa Entenda Minhas Mãos”), atualizações legislativas (“Capacitação na Nova Lei de Licitações e Contratos”), competências socioemocionais (“Oficina Liderança Hu-

manizada e Competências Socioemocionais”), transformação digital (“Curso de Governo Digital”), escrita oficial (“Curso de Redação Oficial”) e entre tantos outros.

Além disso, a escola empenhou-se em buscar parcerias com diversas instituições renomadas de ensino e profissionalização, como a Universidade Estadual do Piauí (UESPI), a Escola Superior de Advocacia (ESA), a Secretaria Para Inclusão da Pessoa com Deficiência (SEID), a Secretaria da Assistência Social, Trabalho e Direitos Humanos (SASC), a Secretaria de Educação (SEDUC), entre outras. Essa soma de esforços e trocas de experiências permitiu que a EGEPI pudesse proporcionar ao seu público-alvo o contato com novas tendências de gestão pública, modernizando e refinando o serviço público de maneira interna e externa.

Portanto, espera-se que a atual edição da Revista de Gestão Pública da Escola de Governo do Estado do Piauí possa demonstrar uma parcela das ações e experiências positivas da EGEPI no ano de 2023, a fim de criar uma cultura de formação continuada e impulsionar os servidores na busca constante pela qualificação profissional e pela boa prestação de serviços à sociedade em geral.

# NASCE A ESCOLA DE GESTORES

**CARLOS ALBERTO MOURA JÚNIOR**

*Diretor da Escola de Governo*

**A**s Escolas de Governo surgem no Brasil em um momento de modernização da Administração Pública, na década de 1930, com a Era Vargas. Desde então, têm exercido papel estratégico, na medida em que se colocam como catalisadores da adaptação às transformações da Administração Pública e do Estado aos novos contextos e necessidades.

No Piauí, não foi diferente; a Escola de Governo do Piauí (EGEPI) surgiu em 2003 e tem deixado um legado de modernização e aperfeiçoamento dos agentes públicos. Nesse período, tem ocupado o espaço de instituição tradicional de capacitação no cenário estadual e de destaque cada vez maior no país, no âmbito da rede nacional e do grupo de trabalho das escolas de governo.

O plano de governo 2023-2026 elencou, entre suas metas, no item 3.5, a instituição da escola de gestores. Para que essa implantação fosse possível, foi necessário percorrer um caminho de mudanças institucionais. Nesse rol, pode-se destacar o remanejamento do Núcleo de Formação e Desenvolvimento Profissional dos Servidores do Estado do Piauí “Antonino Freire” (NUFAF) para a estrutura da Secretaria da Administração. Isso porque essa alteração desafogou a grande demanda de cursos para os servidores da área fim,

abrindo caminho para que a Diretoria tradicional da EGEPI pudesse se colocar como Escola de Gestores.

A nova gestão tem valorizado ainda mais esse papel. Com a instituição da política estadual de capacitação, por meio da lei estadual 8.151 de 2023, a Escola de Governo do Piauí foi formalmente colocada no papel de coordenadora dessa missão, mediante o estabelecimento de uma rede com as escolas de formação já instituídas nos órgãos estaduais.

O papel central e estratégico da Escola de Governo tem base constitucional, sendo previsto no §2º do art. 39 da Constituição Federal de 1988. Essa função foi regulamentada pelo governo do estado, com as últimas alterações normativas, de forma a dar maior respaldo e valorização ao âmbito de modernização e aprendizagem profissional, com foco no aperfeiçoamento dos gestores, que são os responsáveis por estruturar o planejamento e coordenar a execução das políticas públicas que chegam até a população.

Deste modo, com o suporte institucional e incentivo a uma cultura de constante aperfeiçoamento, a Escola de Gestores surge como filha diletta da Escola de Governo, fazendo emergir um horizonte de venturas e esperança tanto para os agentes públicos do Piauí quanto para a população piauiense.

# A INTEGRAÇÃO EGEPI - NUFAF E O FORTALECIMENTO DA IDENTIDADE DO “ANTONINO FREIRE” COM O DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DOS SERVIDORES DO ESTADO DO PIAUÍ

**NAIARA DE MORAES E SILVA**

*Diretora de Formação e Desenvolvimento Profissional dos Servidores do Estado do Piauí “Antonino Freire”.*

**A** construção de identidade passa pela compreensão de que o homem está em eterna colaboração com seus semelhantes e, nesse processo essencialmente discursivo, constitui a si e aos outros. O Núcleo de Formação e Desenvolvimento Profissional “Antonino Freire” (NUFAF) se apresenta como responsável pela formação técnico-profissional, treinamento, aperfeiçoamento, especialização, realização de cursos, capacitação e promoção de cursos de formação e qualificação profissional dos servidores públicos civis do Estado do Piauí.

A aprovação da Lei nº 8.157, de 20 de setembro de 2023, conforme Art. 7º “O Núcleo de Formação e Desenvolvimento Profissional dos Servidores do Estado do Piauí “Antonino Freire” – NUFAF, suas funções, patrimônio, estrutura e os seus cargos constantes no Anexo III da Lei nº 7.048, de 16 de outubro de 2017, alterada pela Lei nº 7.926, de 30 de dezembro de 2022, bem como no Anexo II da Lei 7.211, de 22 de abril de 2019, ficam remanejados

para a Secretaria de Estado da Administração, além de demarcar o espaço e a responsabilidade da formação e desenvolvimento profissional dos Servidores do Estado do Piauí, fortalece a identidade do “Antonino Freire”, enquanto referência de formação no nosso estado, pela adoção do espaço físico e a manutenção das suas finalidades.

A Política de Formação dos Servidores do Estado do Piauí, que tem como referência a Escola de Governo – EGEPI, ao oportunizar a integração do NUFAF à proposta de formação continuada aos seus servidores, se pauta nos paradigmas que visam a uma prática proativa, comprometida, colaborativa, dinâmica e sistêmica. E, para que esse processo seja exitoso, fazem-se necessárias ações reflexivas contínuas que garantam a reflexão permanente destes acerca de suas práticas “na ação” e “sobre a ação”, com base no compromisso e responsabilidade social que assumem com o seu fazer diário.

As atribuições/funções ficaram definidas e diferenciadas, e a EGEPI

assumiu a responsabilidade pela formação de gestores públicos, implementando programas de treinamento destinados a desenvolver habilidades de liderança, gerenciamento de projetos, administração pública e estratégias de tomada de decisão. Já o NUFAF, por sua vez, concentra as capacitações de profissionais de atividades-fim do estado, fornecendo conhecimento técnico e habilidades especializadas necessárias para garantir a excelência na prestação de serviços públicos em diversas áreas, como saúde, educação, segurança, entre outros.

Como a qualificação profissional é um processo complexo, dinâmico e contínuo, surge a necessidade de cursos e outras atividades de formação capazes de contribuir para a ampliação, aprimoramento e aquisição de conhecimentos e de práticas inovadoras e eficientes, abrangendo a diversidade dos sujeitos sociais que se pretendem formar, com vistas à promoção de impactos sociais amplos e diversos, provocando alterações no modo de ser e de viver das pessoas.

A integração EGEPI-NUFAF deve considerar as alterações que vêm ocorrendo quanto à sua função e proposta, pela necessidade de encontramos respostas para a identidade de quem se constitui como parte do quadro de pessoal pertencente a ele, como gestor, professor formador e, consequentemente, a identidade caracteri-

zada como colaborador no processo de transformação social.

Assim, compreendemos que a Política de Formação da Secretaria Estadual de Administração do Estado do Piauí visa uma formação continuada consistente, compreendida como premissa para que órgãos públicos e servidores tomem para si a responsabilidade e o compromisso em contribuir, mediante uma nova concepção e em contexto de transformações sociais, no qual assumimos, enquanto mediadores nesse processo.

Da mesma forma, ressaltamos a importância desse marco na história da SEAD, que, ao integrar EGEPI e NUFAF, confirma a responsabilidade quanto ao desenvolvimento profissional dos servidores, apostando em um projeto coletivo de formação contínua, que também pode se tornar um local de desconstrução de identidades solidificadas e espaço para construção de novas possibilidades profissionais: um lugar em que o nosso fazer seja pautado pelo agir crítico e colaborativo, agregando o sentimento de pertença e integração e, sobretudo, compreendendo que é um lugar de pessoas que produzem, inovam e são felizes.

Portanto, a preservação do “Antonino Freire” fortalece a sua identidade como espaço de formação que continuará transformando vidas, por meio da disseminação do conhecimento em nosso Estado.

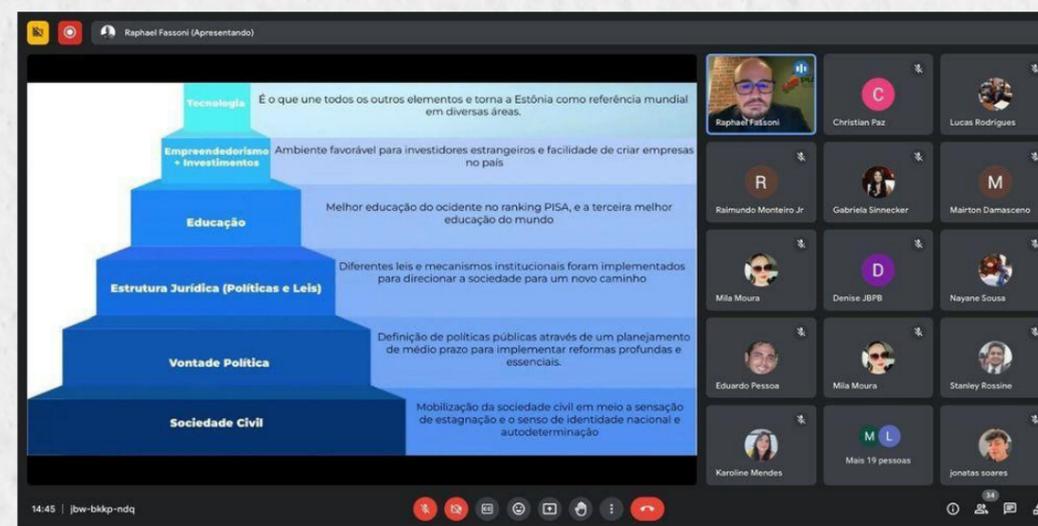
# AÇÕES DA ESCOLA DE GOVERNO NO ANO DE 2023

CARLOS EDUARDO BEZERRA FREITAS  
MARIA VICTÓRIA ESCÓRCIO ATHAYDE

No ano de 2023, a Escola de Governo do Piauí (EGEPI) celebrou duas décadas de dedicação à formação e capacitação dos servidores públicos do Piauí, moldando profissionais comprometidos com o serviço à comunidade. Ao longo de sua história, a EGEPI desempenhou e desempenha papel fundamental na transformação do funcionalismo público do estado através de cursos, workshops e treinamentos inovadores voltados aos servidores estaduais.

Em março do corrente ano, ocor-

reu a realização do Curso Digital do Governo, concretizado a partir da parceria firmada entre Estônia Hub e Governo do Piauí, através da Secretaria da Administração (SEAD) e a Investe Piauí. A referida capacitação, que ofereceu 500 vagas, objetivou o preparo e qualificação dos servidores públicos para a digitalização e desburocratização dos processos estatais, a fim de dar mais agilidade e eficiência à administração pública. Ao término do curso, cada participante recebeu certificado internacional em formato EAD.



Curso Digital do Governo- Estônia Hub

Ainda no mês de março, a Escola de Governo do Piauí promoveu a I Capacitação sobre a Nova Lei de Licitações e Contratos, com a finalidade

de capacitar os servidores públicos estaduais acerca das inovações na área de licitações e contratos, trazidas pela Lei N° 14.133/2021.



*I Capacitação sobre a Nova Lei de Licitações e Contratos*

Já em abril, foi fornecido o curso “I Onboarding da SEAD”, o qual visou alinhar os propósitos da nova gestão, evidenciando de forma objetiva o papel dos servidores públicos enquanto líderes para o melhor exercício de suas funções, e podendo assim integrar os novos servidores e acelerar a adaptação destes ao novo governo. O curso teve como público os servidores recém-nomeados da Secretaria de Administração, contando com 150 servidores capacitados ao término.

Posteriormente, no mês de maio teve início o Programa “Entenda Minhas Mãos”, fruto de parceria entre a

Secretaria de Administração do Piauí (SEAD) e a Secretaria para Inclusão da Pessoa com Deficiência SEID-PI. Por meio dessa iniciativa, objetivando tornar o atendimento ao público mais inclusivo e acessível, os servidores estaduais passaram a ser capacitados na Língua Brasileira de Sinais (Libras) a fim de se tornarem aptos a estabelecerem com facilidade a comunicação com cidadãos portadores de alguma deficiência auditiva que procuram os serviços públicos. A primeira turma formou cerca de 90 servidores capacitados e o projeto segue ocorrendo até o momento atual.



*Programa Entenda Minhas Mãos*

Seguindo pelos cursos, em junho aconteceu o “I Ciclo de Desenvolvimento de Gestores”. Trata-se de uma formação continuada onde cada edição aborda um tema diferente, com o intuito de atualizar e ampliar o conhecimento dos servidores que desempenham função de gestão, os capacitando com mais agilidade, transparência e eficiência. Ressal-

ta-se que o II, III e IV ciclos ocorreram nos meses de julho, setembro e outubro/novembro, respectivamente, abordando temas como desenvolvimento sustentável, construção de políticas públicas, práticas administrativas e financeiras no âmbito do Estado do Piauí e análise de dados para tomada de decisões através do Power BI, entre outros.



*III Ciclo de Desenvolvimento de Gestores “ODS, Agenda 2030 e a Construção de Políticas Públicas no Estado do Piauí*



*Oficina Liderança Humanizada e Competências Socioeconômicas*

No mês de julho, outro projeto realizado foi o “Workshop Lean Office - Reduza desperdícios e retrabalho em seu setor”, ministrado pelo professor Rodolfo Hermann. O curso trabalhou com a metodologia Lean Office, que consiste em analisar de maneira objetiva os locais de trabalho administrativos com o

objetivo de identificar e reduzir desperdícios, proporcionando ao servidor agilidade na produção em maior escala e utilizando menos recursos.

Iniciando a programação do mês de agosto, a EGEPI, em parceria com a Secretaria de Planejamento - SEPLAN, ofertou o curso de Planejamento e Inovação na Gestão Pública. A formação foi dividida em 4 módulos e abordou temas como planejamento baseado em evidências, monitoramento de desempenho, materialização de políticas no planejamento e acompanhamento de resultados. Além disso, no mesmo mês, aconteceu a Oficina Liderança Humanizada e Competências socioemocionais, ministrada por Catarine Guimarães e Raquel Guedelha. Seu intuito foi abordar técnicas de inteligência emo-

cional, a fim de criar um ambiente de trabalho mais positivo e colaborativo.

Em novembro de 2023 foi realizada uma solenidade de inauguração da nova sede da Escola de Governo, evento que celebrou os 20 anos de EGEPI onde foi prestada homenagem aos ex-diretores e superintendentes que fizeram parte desta história da EGEPI e apresentar a nova proposta da escola dentro do plano de gestão do governo.

Por fim, é importante salientar que o trabalho idealizado e concretizado pela EGEPI é viabilizado pela atuação de professores(as) e servidores competentes e engajados(as) com os projetos da instituição, transmitindo sempre os valores primordiais da EGEPI.



*Inauguração da Galeria de Ex-diretores da Escola de Governo do Piauí*



*Equipe de gestores da Sead prestigiando a homenagem aos ex-diretores da Egepi*



*Equipe da Escola de Governo do Estado do Piauí*



*Entrega de Placa de Homenagem pelo Secretário Samuel Nascimento à servidora Silmara Madureira, pelos anos de dedicação e trabalho na EGEPI*

# PARCERIA INTERNACIONAL COM A ESTÔNIA - CURSO DE GOVERNO DIGITAL

ISABELA ESTEFANY DE LIMA SOUSA

A Escola de Governo do Piauí – EGEPI tem como missão capacitar os servidores públicos estaduais para fins de melhoria na prestação do serviço público em geral. Diante disso, com o intuito de evoluir a capacitação do quadro de servidores, a Escola de Governo esteve presente de forma significativa e imprescindível na parceria firmada entre a Secretaria de Administração do Piauí – SEAD e a Estônia Hub, a qual ofertou a capacitação em Governo Digital.

A I Capacitação em Governo Digital é medida de extrema relevância diante dos desafios enfrentados no contexto da gestão pública contemporânea. A aproximação com o modelo Estoniano, através de ferramentas tecnológicas, deverá proporcionar uma mudança cultural necessária e urgente nos processos internos da administração pública no Piauí, trazendo inúmeras vantagens e benefícios para a

população que busca a prestação dos serviços públicos ofertados.

A presente capacitação, em um formato inteiramente digital, contou com a contribuição de seis secretarias do Piauí para a gravação de alguns módulos do curso. A Escola de Governo do Piauí esteve à frente de todo o trabalho operacional e organizacional, desde a gravação das aulas até a formação das turmas dentro da capacidade disponibilizada pela estrutura do curso, tornando assim uma ponte de comunicação entre a Estônia Hub e a Secretaria de Administração do Piauí.

O presente curso está em andamento, e a expectativa é de que os 500 servidores estaduais e municipais do Estado tenham uma capacitação de alto nível, e que todo conhecimento adquirido seja multiplicado em todos os setores que prestam serviço ao cidadão. A Escola de Governo seguirá aprimorando competências no serviço público.

# A IMPORTÂNCIA DA CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES PÚBLICOS NA PROMOÇÃO DO PLANEJAMENTO EFICIENTE

WASHINGTON BONFIM

*Secretário do Planejamento do Estado do Piauí*

A capacitação de servidores públicos desempenha um papel fundamental na promoção do planejamento estratégico e eficaz do estado. À medida que celebramos os 20 anos de dedicação da Escola de Governo do Piauí, é fundamental destacar a importância dessa capacitação contínua.

Em um mundo em constante evolução, com demandas da sociedade cada vez mais diversas e exigentes, a preparação dos servidores é imperativa. A Escola de Governo tem sido crucial nesse processo, oferecendo cursos, treinamentos e workshops que não apenas atualizam o conhecimento, mas também preparam os servidores para desenvolver habilidades essenciais a fim de atender às necessidades dos cidadãos com eficiência.

A capacitação está intrinsecamente ligada ao planejamento governamental. Servidores bem treinados possuem um melhor desempenho na prática de suas funções, promovendo o

uso eficiente de recursos e a melhoria contínua dos serviços públicos. Além disso, desempenham um papel ativo no processo de planejamento estratégico, fornecendo insights valiosos que moldam a tomada de decisões e a alocação de recursos de forma mais precisa. Tal cenário resulta no desenvolvimento de políticas públicas mais alinhadas com as necessidades da população.

O estado do Piauí tem experimentado o impacto positivo da capacitação de servidores públicos, refletido na eficiência dos serviços e na maior responsividade às demandas da população. Um exemplo notável destas preparações é a parceria entre a Secretaria de Planejamento e a Escola de Governo do Piauí na promoção de cursos de capacitação, workshops e seminários temáticos, que têm aprimorado as habilidades dos servidores. Essa colaboração tem contribuído significativamente para a melhoria da governança e da prestação de serviços no estado.

A formação contínua dos servidores não é apenas uma ferramenta para seu desenvolvimento profissional, mas também uma estratégia-chave para a construção de um governo eficaz e responsável. Diante disso, a Secretaria de Planejamento reconhece a importância dessa relação e continuará a apoiar e promover as iniciativas de capacitação da Escola de Governo, garantindo que

os servidores estejam preparados para liderar e planejar o futuro do Piauí de maneira sólida e sustentável.

Nossos parabéns à Escola de Governo do Piauí por duas décadas de serviço exemplar na profissionalização e instrução de servidores. Que esses esforços continuem a moldar um futuro brilhante para nosso estado.

# O CONCEITO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL E A CONSTITUIÇÃO FEDERAL DE 1988

RAQUEL GUEDELHA CARVALHO

**A** Responsabilidade Social tem sido debatida em diferentes áreas da sociedade, especialmente em relação à sua capacidade de reduzir as desigualdades sociais no Brasil e, assim, reaver a dignidade que é própria do ser humano.

A Constituição Federal de 1988, também denominada como Constituição Cidadã, estabelece os princípios fundamentais do Estado brasileiro e os direitos e deveres dos cidadãos, podendo a responsabilidade social ser vista como uma extensão desses princípios. Nesse viés, no artigo 3º do referido diploma, estabeleceu-se que: “Constituem objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil: I - construir uma sociedade livre, justa e solidária; II - garantir o desenvolvimento nacional; III - erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais; IV - promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação”.

Assim, a nossa Lei Maior, com o objetivo de construir uma sociedade mais justa e equitativa, não apenas estabelece responsabilidades para o Estado, mas também reconhece a importância da iniciativa privada na promoção do bem-estar social. Empresas podem adotar práticas de responsabilidade social corporativa, como investir em comunidades locais, apoiar organizações sem fins lucrativos e adotar políticas de responsabilidade ambiental.

Além disso, o art. 170 da Constituição também abarca o Princípio do Desenvolvimento Sustentável, ainda que de forma implícita, sendo conceituado como aquele que determina a harmonização entre a promoção do desenvolvimento nacional (econômico e social) e a garantia da perenidade dos recursos naturais, juntamente à devida proteção ambiental. A responsabilidade social inclui o compromisso com práticas de negócios sustentáveis que não prejudiquem o meio ambiente

e que contribuam para a conservação dos recursos naturais.

O alinhamento do conceito de responsabilidade social com a Constituição Federal de 1988 implica em promover os valores e princípios estabelecidos nela por meio de ações e práticas que contribuam para uma sociedade mais justa, igualitária, inclusiva e sustentável.

Atualmente, a Escola de Governo possui dois Programas de Responsabilidade Social em andamento: o Programa de Elevação da Escolaridade e o “Entenda minhas Mãos”. Para 2024, está previsto o lançamento do Programa “Eu te Acolho”, que tem como objetivo capacitar educadores da rede pública estadual de ensino acerca das estratégias de prevenção e combate à violência sexual de crianças e adolescentes. Isso será realizado por meio da detecção do abuso, encaminhamento dos relatos feitos por equipe técnica capacitada e acolhimento infanto-juvenil das vítimas de violência.

#### PROGRAMA DE ELEVAÇÃO DA ESCOLARIDADE

É através da Educação Básica que o trabalhador aprende a comunicar-se eficazmente, desenvolve o raciocínio lógico-matemático e a interação com o meio físico e social. A Educação Básica - Ensino Fundamental e Ensino Médio - é o alicerce do processo de formação de recursos humanos, pois compreende o acesso universalizado ao conhecimento básico, sem o qual não é possível continuar aprendendo de forma eficaz.

Diante disso, considera-se fundamental o comprometimento por meio de políticas de incentivo que promovam o acesso, a permanência e a con-

clusão da educação básica e educação profissional, acreditando que ações como essa podem gerar resultados sociais e econômicos com impactos positivos não só ao servidor, mas também para o processo produtivo do serviço público estadual.

Nesse contexto, o Programa de Elevação da Escolaridade, ofertado pela EGEPI, visa à elevação da escolaridade básica e profissional dos servidores estaduais por meio de um conjunto de incentivos regulares e sistemáticos que assegure ao trabalhador com déficit escolar o acesso a permanência e a conclusão do ensino fundamental e/ou médio, na modalidade da educação de jovens e adultos.

#### “ENTENDA MINHAS MÃOS” (PROGRAMA PERMANENTE DE CAPACITAÇÃO EM LIBRAS)

O Programa “Entenda Minhas Mãos” é uma iniciativa oriunda de debates entre profissionais da EGEPI e SEID sobre o tema da deficiência auditiva, culminando na conclusão da necessidade de um programa que possa prospectar conhecimentos e capacitar os servidores estaduais com conhecimentos que promovam nos órgãos estaduais um atendimento humanizado e adequado às pessoas com deficiência auditiva. Assim, considerando a necessidade de prover recursos de acessibilidade no serviço público, não só no que diz respeito à acessibilidade arquitetônica, mas também na humanização e inclusão no atendimento às pessoas com deficiência, a EGEPI oferta aos servidores públicos do Estado do Piauí essa capacitação em nível básico, com 120 horas aulas.



*Aula inaugural do Programa “Entenda minhas mãos” com a professora Kelly*



*Alunos na aula inaugural do “Entenda minhas Mãos”*

# GERANDO MELHORIAS

ISADORA ARAÚJO MONTEIRO

**A** Escola de Governo do Piauí tem como principal objetivo ser instrumento para a formação, capacitação e profissionalização dos gestores e servidores estaduais, gerando melhorias ao nível interno, institucional e, principalmente, social, levando em consideração o papel do Poder Público para com a sociedade.

Para isso, uma das estratégias para alcançar tal finalidade foi a realização de parcerias entre a EGEPI e renomadas instituições de ensino, secretarias e outros entes públicos e privados, as quais permitiram que os servidores pudessem ter ao seu alcance a oportunidade de se capacitarem com qualidade e eficiência. Nesse âmbito, as cooperações firmadas pela Escola de Governo são de suma importância para a melhoria dos serviços públicos, pois proporcionam aos servidores formas de aperfeiçoar seus conhecimentos sobre gestão e execução, além de gerar um ambiente de troca de experiências para aqueles que usufruem dos projetos e cursos originários dessas parcerias.

Partindo desse ponto, a EGEPI, no ano de 2023, formalizou parceria com a Universidade Estadual do Piauí

(UESPI) e com a Secretaria de Inclusão para a Pessoa com Deficiência (SEID) para a realização do projeto “Entenda Minhas Mãos”. A iniciativa visou à capacitação dos servidores públicos estaduais na Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), com enfoque àqueles que trabalham com atendimento ao público, a fim de que se pudesse humanizar o serviço nas secretarias e facilitar o contato e a inclusão com relação aos cidadãos que possuem algum tipo de deficiência.

Também foi concretizada parceria entre a EGEPI e a Secretaria de Educação do Estado do Piauí (SEDUC), onde objetivou-se elevar a escolaridade dos servidores estaduais, por meio da disponibilização de aulas englobando assuntos dos ensinos fundamental e médio, a fim de ampliar a formação básica destes. Diante do bom retorno prático, a parceria, atualmente, está em processo de renovação, a fim de que se dê continuidade ao trabalho de ensino e qualificação dos servidores.

Além das cooperações já firmadas pela Escola de Governo, estão em andamento tratativas com outras instituições, como a Universidade Federal do Piauí (UFPI), a Escola de Advoca-

cia do Piauí (ESA/PI), a Escola da Defensoria Pública do Piauí (DPE/PI), o Sindicato dos Estabelecimentos de Ensino do Estado do Piauí (SINEPE-PI), a Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), o Grupo Educacional Superior Cev (ICEV) e o Laboratório

ÍRIS do Governo do Ceará.

Com isso, espera-se que a EGEPI possa continuar fornecendo aos servidores amplas possibilidades de profissionalização e qualificação, gerando consequências positivas relativas ao desempenho de suas funções e ações.

## A EVOLUÇÃO DA ESCOLA DE GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ: HÁ 20 ANOS APRIMORANDO COMPETÊNCIAS NO SERVIÇO PÚBLICO

DANIELLE RODRIGUES VIEIRA  
E EMANUELLE NOBRE LEAL

**F**undada em junho de 2003, no âmbito da Secretaria de Administração do Estado, por meio da promulgação da Lei Complementar N° 28 de 09/06/2003, a Escola de Governo do Estado do Piauí (EGEPI) surgiu com o propósito fundamental de fomentar o desenvolvimento contínuo dos servidores públicos, além de inspirar e capacitar esses profissionais a adotar uma cultura voltada à excelência no atendimento ao cidadão e à

eficácia no exercício de suas funções.

A Escola, vinculada à Secretaria de Administração e Previdência – SEADPREV e à Escola Nacional de Administração Pública – ENAP, foi criada durante o primeiro mandato do Governador José Wellington Barroso de Araújo Dias, com a importante missão de conduzir iniciativas que aprimorem a liderança, incentivando o crescimento do capital humano e a geração de conhecimento, contribuindo

do, dessa forma, para o fortalecimento da capacidade de governança pública.

Durante sua história, estiveram à frente pela EGEPI os seguintes gestores, os quais colaboraram para o desenvolvimento e melhorias da escola:

Ao longo de duas décadas de atuação, a Escola de Governo do Piauí atuou e atua por meio da oferta de cursos,

projetos, palestras, fóruns, seminários, congressos e eventos que visam aprimorar o serviço público. As atividades exercidas são voltadas tanto para servidores da alta gestão, como também para os demais servidores da área-fim, englobando iniciativas de valorização pessoal, de elevação da escolaridade e de qualificação profissional.



**1 Ida Francisca de Oliveira (in memoriam)**  
2003 a 2004  
Diretora



**2 Maria do Rosário de Fátima Bezerra Rodrigues**  
2004 a 2007  
Diretora



**3 Janaína Mapurunga Bezerra de Miranda**  
2008 a 2010  
Diretora  
2015 a 2018  
Superintendente



**4 Lúcia da Silva Vilarinho**  
2009 a 2010  
Diretora



**5 Rosane Maria de Castro Lima Oliveira**  
2011 a 2014  
Diretora



**6 Raimundo José Mendes Silva**  
2013 a 2014  
Superintendente



**7 Cristóvam Colombo Matos de Areia Leão**  
2014 a 2015 – Superintendente



**8 Raimundo de Araújo Dutra**  
2018 – Diretor



**9 Emanuelle Marreiros Vasconcelos**  
2019 a 2022 – Diretora



**10 Carlos Alberto**  
2023 – Diretor



**11 Naiara**  
2023 – Diretora



*Semana do Servidor - 2018*



*Aula inaugural dos Cursos à distância Egepi - 2010*

Além dos cursos ofertados, a escola também estabeleceu inúmeras parcerias visando impulsionar iniciativas de capacitação para os servidores públicos, algumas das quais foram listadas e descritas na revista. Essas colaborações têm como objetivo incentivar os funcionários a cultivarem uma cultura orientada para a busca constante por qualificação, gerando, conseqüentemente, excelência no atendimento ao cidadão e eficácia de suas atividades.

O ano de 2023 marca um momento significativo de evolução para a Escola de Governo. À medida que a instituição assume uma nova identidade como uma Escola de Gestores, com a intenção de se tornar uma referência em educação executiva, a



*Programa de Educação Financeira - 2017*

mudança reflete um movimento global que reconhece a importância de formar líderes aptos a enfrentar os desafios em constante evolução da Administração Pública.

# A IMPORTÂNCIA DA INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA E O PAPEL DOS NÚCLEOS E LABORATÓRIOS DE INOVAÇÃO

HELLDÂNIO MUNIZ BARROS  
FRANCISCO GUEDES ALCOFORADO FILHO  
LUZINETE LIMA SILVA MUNIZ BARROS

**A** inovação é um processo contínuo de criação de novos produtos, serviços, processos ou modelos de negócios. É um elemento essencial para o desenvolvimento econômico e social, pois permite que as organizações se adaptem às mudanças do ambiente e ofereçam soluções mais eficientes e eficazes para as necessidades dos cidadãos e cidadãs.

No livro “Habitats de inovação”, Teixeira (2018) afirma que “os núcleos e laboratórios de inovação são espaços físicos ou virtuais que têm como objetivo promover a inovação e o empreendedorismo”. A autora destaca que esses espaços são importantes para a gestão pública, pois “podem contribuir para o desenvolvimento de novas soluções para os problemas públicos, para a capacitação de servidores públicos para a inovação e para a promoção

da cultura da inovação na administração pública.”

O Núcleo de Inovação Pública do Piauí (NIPI) foi criado em 2023 pelo secretário Estadual da Administração (SEAD), Samuel Pontes Nascimento, por determinação do governador Rafael Fonteles, que instituiu como um dos eixos transversais de sua gestão a inovação e a transformação digital na prestação dos serviços públicos.

O NIPI é responsável por fomentar a cultura de inovação dentro da SEAD, promovendo a melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade e buscando soluções inovadoras nos processos. Entre as principais atribuições do NIPI, destaca-se: 1) Identificar oportunidades de inovação; 2) Estimular a cultura de inovação; 3) Desenvolver e sugerir a implementação de projetos inovadores; 4) Contribuir na

elaboração e implantação da Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) e do Plano de Logística Sustentável (PLS) na SEAD. 5) Promover o estabelecimento de parcerias com outras instituições, como universidades, órgãos do Estado do Piauí, municípios, empresas e organizações da sociedade civil; 6) Avaliar e mensurar resultados dos projetos de inovação implementados na administração pública; 7) Compartilhar boas práticas de inovação com outras instituições públicas.

A inovação é um elemento essencial para a gestão pública moderna. Os núcleos e laboratórios de inovação são ferramentas importantes para

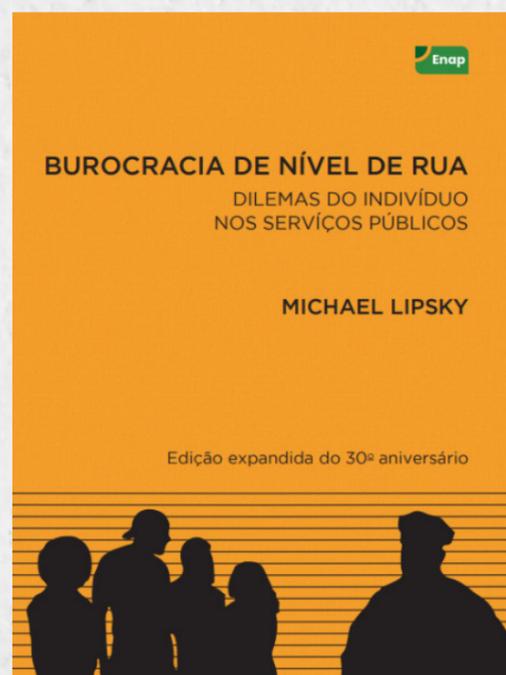
apoiar a implementação de estratégias de inovação na administração pública, contribuindo para melhorar a qualidade dos serviços prestados, aumentar a eficiência dos processos e promover a transparência e a participação social.

básica destes. Diante do bom retorno prático, a parceria, atualmente, está em processo de renovação, a fim de que se dê continuidade ao trabalho de ensino e qualificação dos servidores.

Além das cooperações já firmadas pela Escola de Governo, estão em andamento tratativas com outras instituições, como a Universidade Federal do Piauí (UFPI), a Escola de Advoca



## DESTAQUE CULTURAL INDICAÇÃO DE LIVROS



### Burocracia de nível de rua: dilemas do indivíduo nos serviços públicos

Originalmente publicado em 1980 em inglês, o livro tornou-se rapidamente uma referência importante nos estudos sobre políticas públicas, lançando luz sobre atores essenciais, mas muitas vezes invisibilizados: os burocratas, ou funcionários, que interagem com os usuários na implementação das políticas. Essa categoria, brilhantemente proposta por Lipsky, incorpora a grande maioria dos funcionários próprios ou terceirizados da administração pública mundial: são todos os professores, policiais, assistentes sociais, profissionais de saúde, profissionais dos serviços carcerários, das agências de atendimento, das agências de serviço social e encaminhamento para o emprego. São todos aqueles que, cotidianamente, interagem com os usuários dos serviços, entregando serviços e políticas públicas.

*Burocracia em nível de rua: dilemas do indivíduo nos serviços públicos / Michael Lipsky; tradutor Arthur Eduardo Moura da Cunha - - Brasília: Enap, 2019*



### Escolas de Governo: formação e capacitação de agentes públicos

Organizado por Fernando de Souza Coelho, José Mario Brasiliense Carneiro, Eder dos Santos Brito e Arthur Cheib, o compilado relata o que são as escolas de governo, referencia sua interpretação e mostra seu crescimento a partir da Emenda Constitucional nº 19/1998, em todos os níveis de governo da federação. Além disso, analisa a participação de organizações do Terceiro Setor e empresas privadas no empreendimento, assim como o processo de treinamento e desenvolvimento.

*Escolas de governo: formação e capacitação de agentes públicos / organização. Fernando de Souza Coelho... [et al.]. -- 1. ed. -- São Paulo : Oficina Municipal: Fundação Konrad Adenauer Brasil, 2020.*



### Gestão de pessoas: liderança e competências para o setor público

O texto aborda aspectos do amplo, fértil e ainda pouco explorado campo da gestão de pessoas no setor público, essencialmente a partir da perspectiva da liderança. Além disso, procura desenvolver um diálogo significativo e objetivo com o servidor público, conceitualmente consistente e abordando um recorte de temas que reconheçam e se voltem para a perspectiva e a realidade do serviço público.

*Gestão de pessoas: liderança e competências para o setor público / Sandro Trescastro Bergue. -- Brasília: Enap, 2019. 179 p. : il.*



**HÁ 20 ANOS APRIMORANDO COMPETÊNCIAS NO SERVIÇO PÚBLICO**

#### ENDEREÇO POSTAL

📍 Escola de Governo do Estado do Piauí  
Rua Rio Poti, nº 1046 – Fátima – CEP: 64049-410,  
Teresina – PI – Brasil – Andar 2.

📞 Telefone: (86) 3326-2001

✉ E-mails: [sead@sead.pi.gov.br](mailto:sead@sead.pi.gov.br)

✉ [escoladegoverno@sead.pi.gov.br](mailto:escoladegoverno@sead.pi.gov.br)

🌐 <https://escoladegoverno.pi.gov.br/>

🌐 [www.sead.pi.gov.br](http://www.sead.pi.gov.br)

SECRETARIA  
DA **ADMINISTRAÇÃO** - SEAD



GOVERNO DO  
**PIAUI**  
AQUI TEM TRABALHO.  
AQUI TEM FUTURO.