

EIXOS FORMATIVOS



ARTICULAÇÃO



COMPORTAMENTO
INCLUSIVO E RELAÇÕES
HUMANAS COM PESSOAS



COMUNICAÇÃO



GESTÃO DE CRISES



GESTÃO PARA
RESULTADOS



LIDERANÇA

A qualificação contínua dos servidores públicos é um dos pilares fundamentais para o fortalecimento da administração pública e para a entrega de serviços de qualidade à sociedade. Em um cenário de constantes mudanças sociais, econômicas e tecnológicas, investir na formação de pessoas que compõem o serviço público é assegurar uma gestão mais eficiente, inclusiva e inovadora.

A Escola de Governo do Piauí tem como missão promover o desenvolvimento profissional dos servidores estaduais, fortalecendo competências essenciais à gestão pública contemporânea. Para isso, estruturou sua oferta de cursos e ações formativas em seis eixos estratégicos, que representam as principais dimensões do desempenho da Gestão do Estado, com foco em resultados, inclusão e liderança.

Sobre os Eixos



EIXO 1: ARTICULAÇÃO

A articulação na gestão pública é a capacidade de promover conexões estratégicas entre diferentes setores, instituições e níveis de governo, com o objetivo de integrar esforços, compartilhar responsabilidades e alcançar resultados mais eficazes. Essa competência é vital porque a maioria dos problemas públicos – como saúde, segurança, educação, meio ambiente e infraestrutura – são intersetoriais. Nenhum órgão consegue resolver esses desafios sozinho.

A articulação permite:

- Evitar sobreposição de ações e desperdício de recursos, promovendo a racionalização dos investimentos públicos.
- Estabelecer parcerias entre entes públicos e privados, fortalecendo políticas públicas por meio da cooperação.
- Ampliar o diálogo entre governo e sociedade, estimulando a transparência, a participação social e a corresponsabilidade.
- Fortalecer a governança, criando redes colaborativas que aumentam a capacidade do Estado de formular, implementar e avaliar políticas públicas.
- Promover sinergia entre diferentes órgãos, fazendo com que as ações governamentais sejam mais coesas, coerentes e voltadas ao bem comum.

O desenvolvimento de competências relacionadas à capacidade de estabelecer parcerias, redes de colaboração e ações integradas entre diferentes órgãos e esferas do poder público. Contribui para uma governança mais estratégica e participativa.

Temas sugeridos:

- Gestão em Rede: Estratégias de Parcerias Intergovernamentais
- Integração de Políticas Públicas
- Governança Colaborativa
- Mediação e Negociação Interinstitucional



EIXO 2: COMPORTAMENTO INCLUSIVO E RELAÇÕES HUMANAS COM PESSOAS

O eixo Comportamento Inclusivo e Relações Humanas com Pessoas é essencial para a construção de ambientes de trabalho mais justos, respeitosos e produtivos. Em uma gestão pública que serve a uma sociedade diversa, é indispensável que os servidores estejam preparados para lidar com as diferenças de forma ética, empática e inclusiva.

Promover relações humanas saudáveis no ambiente institucional melhora não apenas o clima organizacional, mas também a qualidade do atendimento ao cidadão. Isso envolve compreender a importância da escuta, da empatia, do respeito à diversidade (de gênero, raça, geração, deficiência, orientação sexual etc.) e da construção de vínculos pautados na cooperação.

Esse eixo também impulsiona a equidade nas políticas públicas, tornando o Estado mais sensível às demandas sociais e mais capaz de promover justiça social. A promoção de ambientes de trabalho mais respeitosos, empáticos e acessíveis, estimulando práticas de convivência e acolhimento que valorizem a diversidade.

Temas sugeridos:

- Educação Anticapacitista e Inclusão de Pessoas com Deficiência
- Diversidade e Equidade no Ambiente de Trabalho
- Inteligência Emocional e Comunicação Não-Violenta
- Acessibilidade no Atendimento ao Público



EIXO 3: COMUNICAÇÃO

No setor público, comunicar bem é governar melhor. A comunicação eficaz é uma ferramenta estratégica que fortalece a relação entre o Estado e a sociedade, aumenta a transparência dos atos públicos e melhora significativamente a qualidade dos serviços prestados.

Este eixo tem como foco o desenvolvimento da clareza, objetividade e empatia na transmissão de mensagens, tanto internamente – entre equipes e gestores – quanto externamente – com cidadãos, instituições e a imprensa. Além disso, a comunicação institucional precisa ser acessível, inclusiva e orientada por princípios de linguagem cidadã e responsiva.

A capacitação em comunicação também potencializa a imagem do serviço público, fortalece o engajamento dos servidores e evita ruídos que possam comprometer políticas públicas e processos administrativos. Saber escutar ativamente, redigir bem e se expressar com confiança são competências indispensáveis em todos os níveis da administração pública. A formação em técnicas de oratória, comunicação escrita, escuta ativa e uso de redes sociais institucionais. Comunicar com clareza e assertividade é fundamental para a imagem e eficiência dos serviços públicos.

Temas sugeridos:

- Oratória e Apresentações de Impacto
- Comunicação Assertiva e Escuta Ativa
- Redação Oficial
- Gestão de Redes Sociais Institucionais



EIXO 4: GESTÃO DE CRISES

A gestão de crises é um dos pilares para garantir a resiliência e a continuidade dos serviços públicos diante de situações adversas. Crises podem surgir de diversas formas — desastres naturais, emergências sanitárias, falhas tecnológicas, instabilidades institucionais ou crises de imagem — e exigem respostas rápidas, planejadas e responsáveis por parte do Estado.

Esse eixo fortalece a capacidade dos gestores e equipes em antecipar riscos, elaborar planos de contingência, manter a comunicação transparente com a população e tomar decisões assertivas sob pressão. Além disso, promove uma cultura institucional de preparo contínuo, colaboração entre setores e aprendizado com experiências passadas.

Investir em gestão de crises é garantir que o Estado se mantenha funcional mesmo em momentos de instabilidade, reforçando a confiança da sociedade e protegendo direitos fundamentais. Quando bem conduzida, a gestão de crises transforma desafios em oportunidades de fortalecimento institucional. A capacitação para atuação com prontidão e responsabilidade diante de situações emergenciais. Envolve planejamento, comunicação em crises e tomada de decisões em contextos adversos.

Temas sugeridos:

- Gestão de Riscos e Continuidade de Serviços
- Crises Institucionais e Reputacionais
- Simulações de Emergências
- Comunicação em Situações de Crise



EIXO 5: GESTÃO PARA RESULTADOS

A Gestão para Resultados (GpR) é uma abordagem que coloca o foco da administração pública na entrega de valor para a sociedade, por meio de ações planejadas, monitoradas e avaliadas com base em metas e evidências concretas.

Esse eixo é essencial para transformar boas intenções em resultados mensuráveis, garantindo que recursos públicos sejam aplicados de forma eficiente, eficaz e transparente. Ele estimula o planejamento estratégico, o uso de indicadores de desempenho, a avaliação contínua das políticas públicas e o aprimoramento constante das práticas de gestão.

Ao capacitar servidores nessa perspectiva, o Estado fortalece sua capacidade de gerar impacto positivo na vida das pessoas, além de estimular a cultura de inovação, responsabilidade e prestação de contas. Uma gestão voltada para resultados também favorece o alinhamento entre os objetivos institucionais e as reais necessidades da população. O foco no fortalecimento da cultura de planejamento, monitoramento e avaliação. Promove a eficiência das políticas públicas com impactos reais e mensuráveis.

Temas sugeridos:

- Indicadores de Desempenho
- Planejamento Estratégico no Setor Público
- Elaboração de Projetos com Foco em Resultados
- Avaliação de Políticas Públicas



EIXO 6: LIDERANÇA

A liderança no setor público é uma competência estratégica que vai muito além da capacidade de chefiar. Envolve inspirar equipes, promover ambientes colaborativos, tomar decisões éticas e inovadoras, e mobilizar pessoas em torno de propósitos coletivos.

Este eixo busca desenvolver lideranças capazes de conduzir processos de transformação institucional, fortalecer a cultura de serviço público e lidar com os desafios contemporâneos com empatia, visão sistêmica e inteligência emocional. Líderes bem preparados são essenciais para motivar servidores, garantir a efetividade das políticas públicas e manter o compromisso com o interesse público.

Além disso, uma liderança que valoriza a diversidade, o diálogo e o crescimento contínuo potencializa o desempenho das equipes e amplia a confiança da sociedade nas instituições. Em tempos de mudanças aceleradas e complexidade crescente, formar líderes é investir na sustentabilidade e na inovação da gestão pública. Forma líderes com competências técnicas e comportamentais para mobilizar equipes, promover a inovação e atuar de forma ética e inspiradora na gestão pública.

Temas sugeridos:

- Liderança Servidora e Ética
- Formação de Times de Alta Performance
- Liderança Feminina e Diversidade
- Inovação e Tomada de Decisão



A construção de um serviço público mais eficiente, humano e transformador passa, necessariamente, pelo fortalecimento das pessoas que o fazem acontecer todos os dias. Por meio deste catálogo de eixos formativos, a Escola de Governo do Piauí reafirma seu compromisso com a qualificação contínua dos servidores e servidoras, oferecendo oportunidades de aprendizado alinhadas aos desafios contemporâneos da gestão pública.

Cada eixo aqui apresentado representa uma dimensão essencial para o desempenho institucional com foco em resultados, inclusão, inovação e liderança. Mais do que capacitar, buscamos inspirar trajetórias de impacto e fomentar uma cultura de excelência no serviço ao cidadão. Seguimos juntos, formando competências, conectando saberes e transformando a gestão pública do nosso estado.