



ANEXO II – PROPOSTA PRÊMIO REPLICAR PIAUÍ –

EXCELÊNCIAS EM BOAS PRÁTICAS NA GESTÃO PÚBLICA – 2025

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Nome: Portal Corporativo SEFAZ-PI: centralização de serviços internos em Low-Code

Categoria: Transformação Digital e Governo 4.0

2. IDENTIFICAÇÃO DO PROPONENTE

Nome completo do proponente: Antonio Emanuel Ribeiro da Silva

Cargo/ Função: Agente de Tributos da Fazenda Estadual / Diretor de Inovação e Gestão

Órgão/ Entidade de Lotação: SEFAZ-PI

E-mail institucional: aemanuel@sefaz.pi.gov.br

Telefone de contato: (86) 98827-9231

3. IDENTIFICAÇÃO DOS COAUTORES

Não se aplica

4. RESUMO EXECUTIVO DO PROJETO

Através de uma plataforma para automação de processos em low-code, isto é, com recursos visuais do tipo “arrastar e soltar” e com menor codificação, a SEFAZ-PI substituiu sua intranet por uma nova aplicação, <https://corporativo.sefaz.pi.gov.br/>. Com o objetivo de centralizar os serviços internos, o Corporativo já conta com 14 serviços automatizados, como controle de escalas de plantonistas, justificativas de faltas, solicitações de manutenção predial, publicação de notícias, comunicados e documentos



de interesse do servidor fazendário. A medida segue uma determinação do governo estadual, de tornar o Piauí uma referência em transformação digital. Conta ainda com uma ferramenta inovadora, atendimento a partir de Chatbot integrado ao ChatGPT. Essa inovação visa auxiliar os servidores a sanarem dúvidas sobre afastamento por licença maternidade, casamento, código de ética etc. Também é acessível, utiliza Libras (plugin específico) para facilitar a comunicação com os servidores com deficiência visual.

5. JUSTIFICATIVA

As principais áreas finalísticas da SEFAZ, Receita e Tesouro, possuem sistemas especialistas próprios, que atendem a maioria de suas necessidades. Entretanto, a área responsável pela administração de recursos, pessoas e gestão não possuía uma plataforma centralizadora de serviços, notícias e documentos internos. Diante desse cenário, a Unidade de Inovação e Gestão (UNIGEST) facilitou a aquisição e implantação de uma plataforma low-code que possibilitou o desenvolvimento de automações de fluxos internos. Além dessa aplicação interna, a plataforma tem sido expandida para automação de outros processos, como Atendimento ao contribuinte e cobrança tributária. O objetivo final é tornar o Corporativo a plataforma de gestão fazendária, reunindo serviços internos, relatórios, para subsidiar a governança da SEFAZ.

6. METAS OU RESULTADOS ALCANÇADOS

Conforme última figura anexa, atualmente há 14 serviços automatizados ativos, com mais de 9 mil solicitações internas realizadas. A meta é incluir todos os serviços administrativos que não possuem sistema próprio ou estiverem defasados.

7. INOVAÇÃO DA PRÁTICA

A inovação consiste em utilizar ferramenta low-code, de desenvolvimento rápido, para centralizar serviços, conteúdos e notícias de interesse interno, do público fazendário. Através de interfaces intuitivas, com uso de fluxos para automações, o

desenvolvimento torna-se mais ágil, podendo ser realizado por outras áreas que não sejam especializadas em TI.

8. CONTRIBUIÇÃO TÉCNICA

Ferramentas de low-code oferecem uma série de benefícios em comparação ao desenvolvimento de software tradicional, principalmente na velocidade de desenvolvimento, redução de custos, facilidade de uso e de manutenção. Entretanto, o método tradicional ainda é mais adequado para projetos complexos e altamente personalizados. Como os serviços automatizados e os conteúdos compartilhados não são tão complexos como um sistema tributário ou financeiro, tal aplicação se torna produtiva.

9. IMPACTO TÉCNICO, SOCIAL E/OU AMBIENTAL

| Dimensão | Impacto esperado | Como se manifesta (exemplos na SEFAZ) |
|-----------------|-------------------------------------|--|
| Técnico | Redução do tempo de ciclo | Trâmite de requerimentos internos mais rápido |
| Técnico | Menos retrabalho e erros | Formulários padronizados, validações e regras de negócio |
| Técnico | Aumento da produtividade | Mais casos por analista via automações e fila única |
| Técnico | Governança de conteúdo | Donos por área, revisão e validade de normas |
| Técnico | Custo de manutenção otimizado | Menos código |
| Social | Melhoria da experiência do servidor | Local único para serviços internos |
| Social | Transparência e responsabilização | Quem faz, em quanto tempo e status |
| Social | Colaboração interáreas | Fila única e handoffs claros |
| Ambiental | Redução de papel | Digitalização de requerimentos e anexos |



| | | |
|-----------|------------------------------|--|
| Ambiental | Menos deslocamentos internos | Assinaturas e validações digitais |
| Ambiental | Gestão de resíduos | Menos descartes de papel e suprimentos |

10. POTENCIAL DE REPLICAÇÃO

Como se trata de solução adquirida de forma perpétua, hospedada na infraestrutura de TI da SEFAZ, a plataforma pode agregar serviços de outros órgãos, externos à SEFAZ, dependendo de direcionamento da alta gestão.

11. ALINHAMENTO AO PLANO DE GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ

Alinha-se com o eixo transversal da Transformação Digital e Acesso Digital, especificamente com a ação “Implantar o Governo Digital, com base nas melhores experiências nacionais e internacionais.”

12. RECURSOS UTILIZADOS/ ORÇAMENTO

A plataforma low-code foi adquirida pela SEFAZ por R\$ 820.155,00, conforme Contrato SEFAZ: 001/2023 (SEI nº 6487470), processo SEI 00009.017094/2022-90.

13. ANEXOS

Caso deseje complementar sua proposta, insira anexos que ilustrem ou reforcem as informações apresentadas, como fotos que comprovem a implementação do projeto; gráficos ou indicadores de resultados obtidos; tabelas com dados comparativos, orçamentários ou de desempenho; Documentos técnicos, manuais, fluxogramas ou instrumentos utilizados. Os arquivos devem ser anexados e enviados junto a este documento.



Portal do Governo Mais Sites

SECRETARIA DA FAZENDA - SEFAZ GOVERNO DO PIAUÍ

Seja bem-vindo ao Portal Corporativo da SEFAZ-PI

De que você precisa?

Serviços Sistemas e Utilidades Documentos Institucionais Notícias Portal Institucional Minhas solicitações

AVISO IMPORTANTE

Sefaz-PI publica portaria sobre programação de férias para 2026

Sefaz-PI publica portaria sobre programação de férias para 2026

Notícias

Ver mais



Sefaz/PI adere a plataforma de videoconferência para servidores

O sistema foi projetado para atender às necessidades específicas da administração pública.



Catálogo de Cursos Disponíveis - Escola Fazendária

Catálogo inclui cursos sobre análise de dados, oratória e direito tributário



Convite - Saúde Mental é Coisa Pública: o Olhar do TCE

Evento acontece nesta sexta-feira (5).

Portal do Governo Mais Sites

SECRETARIA DA FAZENDA - SEFAZ GOVERNO DO PIAUÍ

De que você precisa?

Serviços Sistemas e Utilidades Documentos Institucionais Notícias Portal Institucional Minhas solicitações

Tema - Servidor SEFAZ-PI / Portal Corporativo da SEFAZ / Serviços

Solicitar demanda referente ao SEI

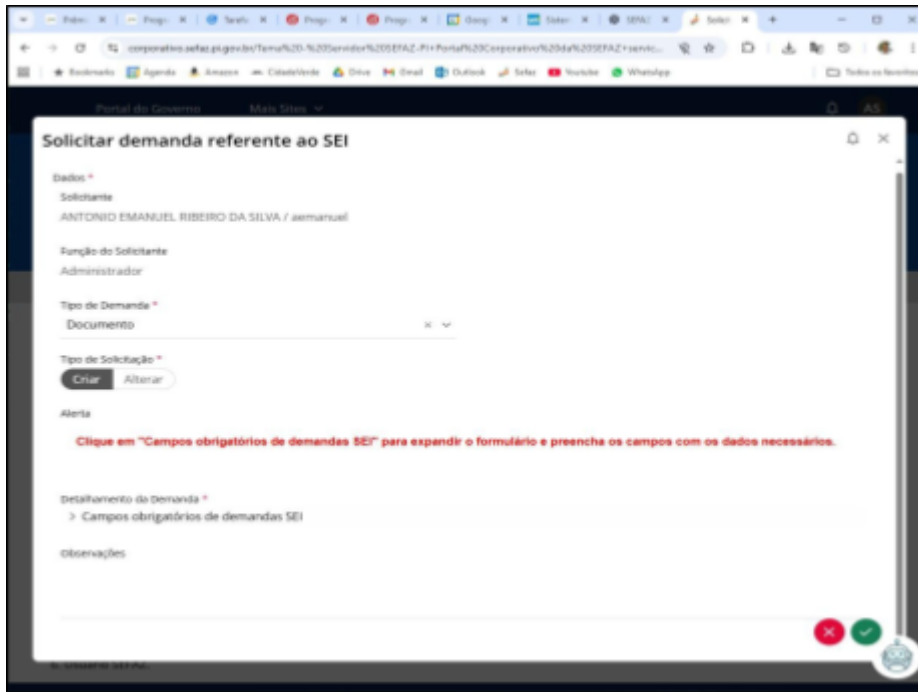
O que é?
Canal para solicitação de demanda de serviços do Sistema Eletrônico de Informações - SEI, que foi desenvolvido para substituir o e-mail suporte@sefaz.pi.gov.br.

Público Alvo
Servidores da SEFAZ-PI.

Etapas para Realização do Serviço
Ao acessar o sistema, navegue pelo campo "Tipo de Demanda" e selecione um destes serviços disponíveis para solicitar a sua demanda:

1. Documento;
2. Processo Externo;
3. Processo SEFAZ;
4. Setor;
5. Usuário Externo;
6. Usuário SEFAZ.

© 2024 SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Estado do Piauí
Av. Pedro Freitas, s/n - Bloco C, Bairro São Pedro - Centro Administrativo, CEP: 64.018-200, Teresina - Piauí



Solicitar demanda referente ao SEI

Dados *

Solicitante
ANTONIO EMANUEL RIBEIRO DA SILVA / aemanuel

Função do Solicitante
Administrador

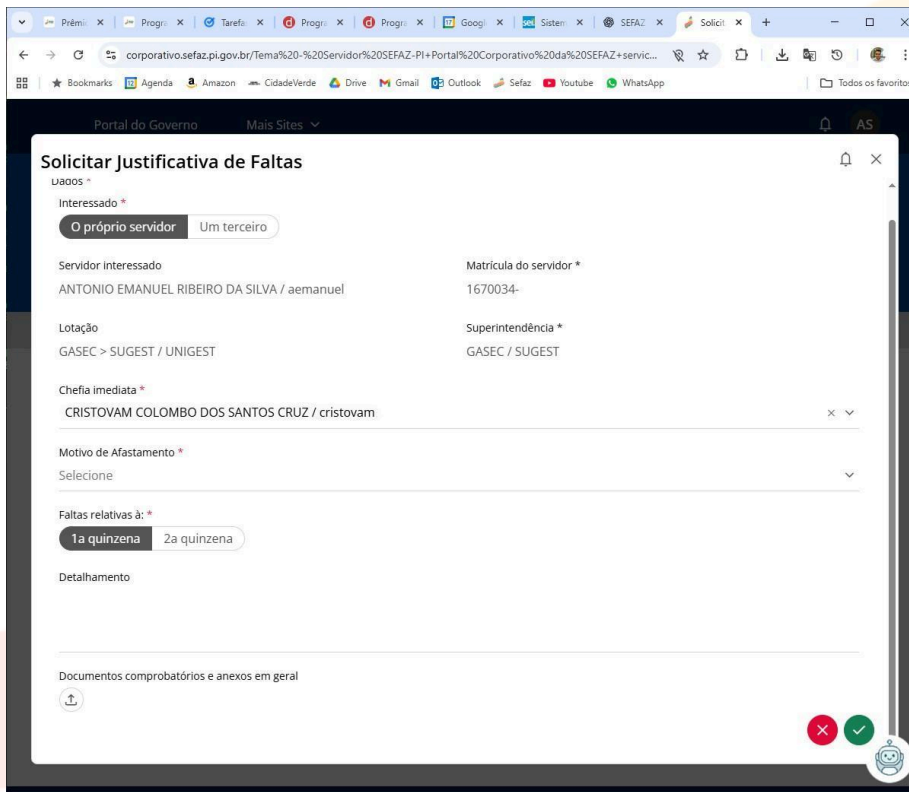
Tipo de Demanda *
Documento

Tipo de Solicitação *

Alerta
Clique em "Campos obrigatórios de demandas SEI" para expandir o formulário e preencha os campos com os dados necessários.

Detalhamento da Demanda *
> Campos obrigatórios de demandas SEI

Observações



Solicitar Justificativa de Faltas

Usuários *

Interessado *
 O próprio servidor Um terceiro

Servidor interessado
ANTONIO EMANUEL RIBEIRO DA SILVA / aemanuel

Matrícula do servidor *
1670034-

Lotação
GASEC > SUGEST / UNIGEST

Superintendência *
GASEC / SUGEST

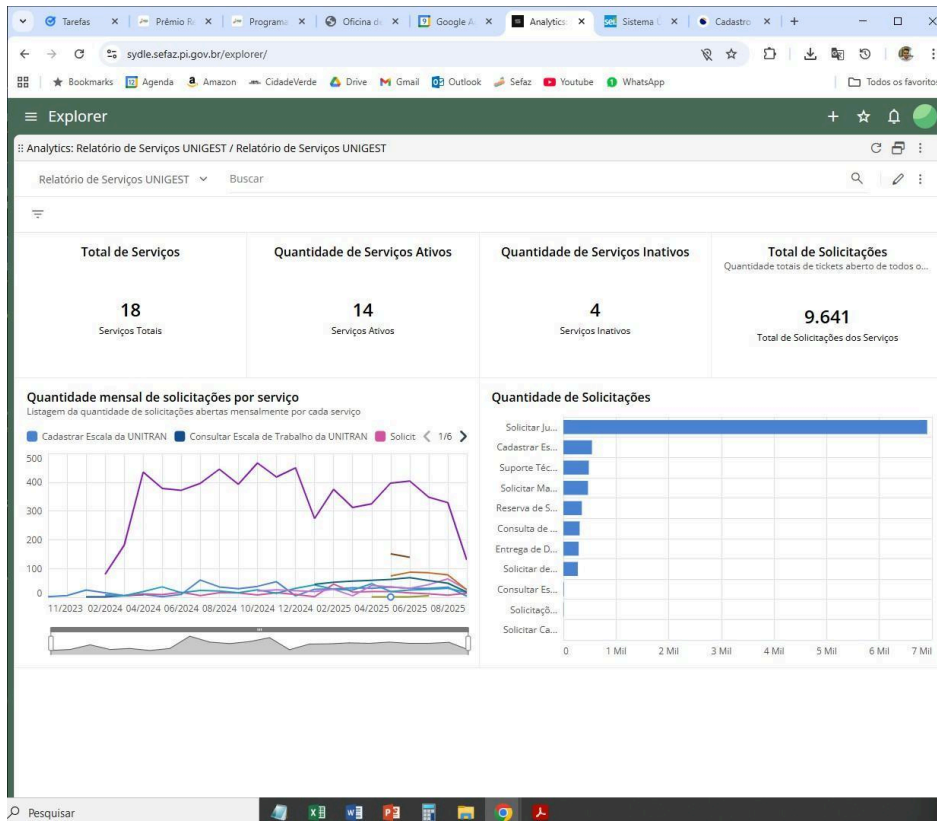
Chefia imediata *
CRISTOVAM COLOMBO DOS SANTOS CRUZ / cristovam

Motivo de Afastamento *
Selecione

Faltas relativas à: *
 1ª quinzena 2ª quinzena

Detalhamento

Documentos comprobatórios e anexos em geral





DECLARAÇÃO

Declaro, sob as penas da lei, que as informações acima são verdadeiras e de minha autoria, autorizando a divulgação institucional da prática, bem como a reprodução total ou parcial do conteúdo apresentado, inclusive o uso de imagem, voz e depoimentos vinculados à premiação, em publicações impressas, digitais, vídeos, registros audiovisuais ou outros meios de comunicação institucional, sem ônus ou direito à remuneração.

Teresina-PI 28 de janeiro de 2026

Antonio Emanuel Ribeiro da Silva

Proponente